

## **REGULAMENTO – DIA DAS MÃES**

O Grupo TOTE apresenta a seguir as condições e termos neste Regulamento para a sua Oferta, denominada "DIA DAS MÃES":

### **1. O que é a Oferta?**

**Resposta:** A Oferta é destinada à contratação dos planos de 800 Mega.

### **2. Qual o prazo para aderir à Oferta?**

**Resposta:** O prazo de adesão para a Oferta será até 31.05.2021.

### **3. Existe fidelização na Oferta?**

**Resposta:** Sim, permanência mínima de 12 (doze) meses.

### **4. Há incidência de multa em caso de não observância do prazo de permanência mínima de 12 (doze) meses?**

**Resposta:** Sim, incidência de multa no montante de R\$ 950,00 (novecentos e cinquenta reais) *pro rata*, em caso de rescisão durante o período de fidelidade, nos termos do CONTRATO DE PERMANÊNCIA.

### **5. Há taxa de instalação?**

**Resposta:** Não há taxa de instalação.

### **6. Como consumidor posso usufruir de duas ou mais promoções ao mesmo tempo e/ou durante a mesma vigência contratual?**

**Resposta:** Não, a presente oferta não é cumulativa com outras promoções.

### **7 – Posso fazer alteração do meu plano a qualquer momento?**

**Resposta:** Para os casos *upgrade*, sim. Mediante consulta de disponibilidade.

Nos casos de *downgrade*, a alteração poderá ser feita somente após 90 dias da contratação e será cobrada uma taxa de R\$180,00 para mudança do plano.

## 8. Posso solicitar mudança de endereço?

**Resposta:** Sim, desde que haja disponibilidade técnica para ativação dos Serviços contratados na região e/ou no imóvel de sua instalação para o novo endereço. O custo para essa mudança será de R\$95,00.

## 9. Quais são os clientes aptos a contratarem a oferta?

**Resposta:** A oferta é destinada a todos os Usuários (Pessoa Física e Pessoa Jurídica), mediante a existência de disponibilidade técnica para ativação dos Serviços contratados na região e/ou no imóvel de sua instalação e sujeito a análise de crédito. Sendo possível consultar a viabilidade em nossos canais de comunicação:

**site:** [www.totetech.com.br](http://www.totetech.com.br) / **instagram:** @tote.tech / **Facebook:** totetech / **central de atendimento:** 0800 2020 777 / **whatsapp** 4040 4040

## 10. Os equipamentos fornecidos pela TOTE serão de minha propriedade?

**Resposta:** Não, os equipamentos serão disponibilizados em regime de comodato ou locação, devendo respeitar e observar as disposições e termos dos Contratos que regem a relação.

## 11. É possível cancelar apenas um dos serviços do combo e manter as condições contratuais?

**Resposta:** Não é possível cancelar apenas um dos serviços que compõe o combo, portanto, eventual cancelamento abarcará todos os serviços contratados, inclusive o instrumento que rege a relação entre as Partes.

## 12. Qual a composição dos valores e serviços oferecidos?

**Resposta:** A seguir o detalhamento dos serviços e composição dos valores que compõe a Oferta:

Ofertas	Valor
800 MEGA- Com Fidelização*	R\$ 119,90
800 MEGA- Sem Fidelização	R\$ 179,90

\* Fidelização: 12 meses | Ofertas válidas até dia 31/05/2021

### 13. Quanto custaria a aquisição dos serviços de forma avulsa?

**Resposta:** Os valores referentes a aquisição de serviços de forma avulsa estão disponíveis em nossos canais de comunicação: **site:** [www.totetech.com.br](http://www.totetech.com.br) / **instagram:** @tote.tech / **Facebook:** totetech / **central de atendimento:** 0800 2020 777 / **whatsapp** 4040 4040

### 14. Como posso contratar a Oferta?

**Resposta:** A adesão à Oferta poderá ocorrer mediante solicitação do Usuário, por meio dos nossos canais de comunicação ou por meio da abordagem de nossos vendedores.

**site:** [www.totetech.com.br](http://www.totetech.com.br) / **instagram:** @tote.tech / **Facebook:** totetech / **central de atendimento:** 0800 2020 777 / **whatsapp** 4040 4040

### 15. Quais são os requisitos mínimos para utilização e teste de velocidade 800MEGA?

**Resposta:** Para que o Usuário obtenha uma total experiência com a internet da TOTE é essencial a observância dos requisitos mínimos a seguir:

- Conexão via cabo na interface de 1G da ONU Nokia (roteador na casa do cliente);
- Conexão via cabo na interface de 1G do computador;
- Computador com Placa de Memória RAM 4G (ou superior);
- Computador com Processador Intel Core i3 (Compatível ou superior); e
- Computador com armazenamento SSD 128G (ou superior).

Ademais, podem ocorrer variações de performance de velocidade quando a conexão se dá mediante a uma rede local wi-fi, em função da distância da ONU, interferências causadas por outros equipamentos, obstáculos físicos, de modo que a velocidade de entrega máxima contratada ocorrerá em testes feitos, por meio de conexão física e observando a configuração acima.

**Observações:**

- (a) A adesão do Usuário implica na expressa concordância com as cláusulas e condições deste Regulamento, que é parte integrante do "CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS", "CONTRATO DE COMODATO ou LOCAÇÃO", "CONTRATO DE PERMANÊNCIA" registrado junto ao Cartório do 1º Ofício de Registro Civil, Títulos e Documentos e Pessoa Jurídica do Distrito Federal e disponibilizado no site da TOTE ([www.totetelecom.com.br](http://www.totetelecom.com.br)), bem como os "CONTRATOS DOS TERCEIROS".
- (b) A **TOTE** poderá: modificar, suspender ou cancelar a presente Oferta desde que seja mediante prévia comunicação e observância da regulação setorial.

Brasília, 01 de maio de 2021.

  
\_\_\_\_\_  
**TOTE TELECOMUNICAÇÕES LTDA**  
**(PRESTADORA)**

  
\_\_\_\_\_  
**TOTE CONEXÕES DE INTERNET LTDA**

  
\_\_\_\_\_  
**TOTE LOCAÇÕES DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA LTDA**

  
\_\_\_\_\_  
**TOTE SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA**

  
\_\_\_\_\_  
**TOTE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA**