

## **REGULAMENTO – OFERTAS BANDA LARGA AGE**

O Grupo AGE apresenta a seguir as condições e termos neste Regulamento para a sua Oferta, denominada "400 ou 800 MEGA DE BANDA LARGA":

### **1. O que é a Oferta?**

**Resposta:** A Oferta é destinada à contratação dos planos de 400 ou 800 Mega, ou combo com internet e telefonia fixa.

### **2. Qual o prazo para aderir à Oferta?**

**Resposta:** O prazo de adesão para a Oferta será até 31.07.2021.

### **3. Existe fidelização na Oferta de 400 e 800 Mega, bem como fidelização no Combo?**

**Resposta:** Sim, permanência mínima de 12 (doze) meses.

### **4. Há incidência de multa em caso de não observância do prazo de permanência mínima de 12 (doze) meses?**

**Resposta:** Sim, incidência de multa no montante de R\$ 850,00 (oitocentos e cinquenta reais) pro rata, em caso de rescisão durante o período de fidelidade, nos termos do CONTRATO DE PERMANÊNCIA.

### **5. Há taxa de instalação?**

**Resposta:** Não há taxa de instalação.

### **6. Como consumidor posso usufruir de duas ou mais promoções ao mesmo tempo e/ou durante a mesma vigência contratual?**

**Resposta:** Não, a presente oferta não é cumulativa com outras promoções.

### **7 – Posso fazer alteração do meu plano a qualquer momento?**

**Resposta:** Para os casos *upgrade*, sim.

Nos casos de *downgrade*, a alteração poderá ser feita somente após 90 dias da contratação e será cobrada uma taxa de R\$180,00 para mudança do plano.

### **8. Quais são os clientes aptos a contratarem a oferta?**



**Resposta:** A oferta é destinada a todos os Usuários (Pessoa Física e Pessoa Jurídica), mediante a existência de disponibilidade técnica para ativação dos Serviços contratados na região e/ou no imóvel de sua instalação e sujeito a análise de crédito. Sendo possível consultar a viabilidade em nossos canais de comunicação:

**site:** [www.agetelecom.com.br](http://www.agetelecom.com.br) / **instagram:** @agetelecom / **Facebook:** agetelecom /  
**central de atendimento: 0800 2020 777**

### 9. Os equipamentos fornecidos pela AGE serão de minha propriedade?

**Resposta:** Não, os equipamentos serão disponibilizados em regime de comodato ou locação, devendo respeitar e observar as disposições e termos dos Contratos que regem a relação.

### 10. É possível cancelar apenas um dos serviços do combo e manter as condições contratuais?

**Resposta:** Não é possível cancelar apenas um dos serviços que compõe o combo, portanto, eventual cancelamento abarcará todos os serviços contratados, inclusive o instrumento que rege a relação entre as Partes.

### 11. Qual a composição dos valores e serviços oferecidos?

**Resposta:** A seguir o detalhamento dos serviços e composição dos valores que compõe a Oferta:

Ofertas	Valor
400 MEGA – Com Fidelização*	R\$ 109,90
800 MEGA– Com Fidelização*	R\$ 119,90
400 MEGA – Sem Fidelização	R\$ 149,90
800 MEGA– Sem Fidelização	R\$ 179,90
Combo 400 mega Fixo local (Ilimitado) - Fidelizado*	R\$ 129,90
Combo 800 mega Fixo local (Ilimitado) - Fidelizado*	R\$ 139,90
Combo 400 mega Fixo Brasil LDN (Ilimitado) - Fidelizado*	R\$ 139,90
Combo 800 mega Brasil LDN (Ilimitado) - Fidelizado*	R\$ 149,90

\* Fidelização: 12 meses | Ofertas válidas até dia 31/07/2021

### 12. Posso solicitar mudança de endereço?

Sim, desde que o local solicitado para mudança de endereço seja cabeado pela nossa rede optica, atendendo assim o cliente. O custo para essa mudança será de R\$95,00.

### 13. Quanto custaria a aquisição dos serviços de forma avulsa?

10

**Resposta:** Os valores referentes a aquisição de serviços de forma avulsa estão disponíveis em nossos canais de comunicação: **site:** [www.agetelecom.com.br](http://www.agetelecom.com.br) / **instagram:** @agetelecom / **Facebook:** agetelecom / **central de atendimento:** 0800 2020 777

#### 14. Como posso contratar a Oferta?

**Resposta:** A adesão à Oferta poderá ocorrer mediante solicitação do Usuário, por meio dos nossos canais de comunicação ou por meio da abordagem de nossos vendedores.

#### 15. Existe forma de pagamento específica para as ofertas?

**Resposta:** Sim, as formas são débito automático em conta, cartão de crédito e boleto. Para a ofertas promocionais, consultar as condições vigentes na data da promoção. **site:** [www.agetelecom.com.br](http://www.agetelecom.com.br) / **instagram:** @agetelecom / **Facebook:** agetelecom / **central de atendimento:** 0800 2020 777

#### Observações:

- (a) A adesão do Usuário implica na expressa concordância com as cláusulas e condições deste Regulamento, que é parte integrante do "CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS", "CONTRATO DE COMODATO ou LOCAÇÃO", "CONTRATO DE PERMANÊNCIA" registrado junto ao Cartório Do 1º Ofício de Registro, Títulos e Documentos e Pessoa Jurídica do Distrito Federal e disponibilizado no site da AGE ([www.agecom.com.br](http://www.agecom.com.br)), bem como os "CONTRATOS DOS TERCEIROS".
- (b) A AGE poderá: modificar, suspender ou cancelar a presente Oferta desde que seja mediante prévia comunicação e observância da regulação setorial.

Brasília, 1º de junho de 2021.



---

**AGE TELECOMUNICAÇÕES LTDA**  
(PRESTADORA)



---

**AGE CONEXOES DE INTERNET LTDA**



---

**AGE LOCACOES DE EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA LTDA**



AGE SERVICOS DE INFORMATICA LTDA



AGE TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA

*Cartório Marcelo Ribas* 1º OFÍCIO DE REGISTRO CIVIL, CASAMENTOS, PESSOAS JURÍDICAS, TÍTULOS E DOCUMENTOS  
SCS Qd. 08 Bl. B-60 Sala 140-E Venâncio Shopping - Asa Sul - Brasília-DF CEP: 70.333-900  
Site: www.cartoriomarceloribas.com.br Email: cartoriomribas-df@terra.com.br Tel.: (61) 3224-4026

Documento Protocolado, Registrado e Digitalizado sob o número 00986985.

Em 09/06/2021 Dou fé.

Titular: Marcelo Caetano Ribas  
Francineide Gomes de Jesus  
Selo: TJDFT20210210031944TFIL  
para consultar www.tjdf.jus.br



CARTÓRIO DO 1º OFÍCIO DE REGISTRO CIVIL  
Diógenes Adriano de Lima Souza  
Escrevente Substituto  
BRASÍLIA - DF