

REGULAMENTO – 800 MEGA/TOTE

O Grupo TOTE apresenta a seguir as condições e termos neste Regulamento para a sua Oferta, denominada "400 ou 800 MEGA DE BANDA LARGA":

1. O que é a Oferta?

Resposta: A Oferta é destinada à contratação dos planos de 400 ou 800 Mega, ou combo com internet e telefonia fixa.

2. Qual o prazo para aderir à Oferta?

Resposta: O prazo de adesão para a Oferta será até 31.04.2021.

3. Existe fidelização na Oferta de 400 e 800 Mega, bem como fidelização no Combo?

Resposta: Sim, permanência mínima de 12 (doze) meses.

4. Há incidência de multa em caso de não observância do prazo de permanência mínima de 12 (doze) meses?

Resposta: Sim, incidência de multa no montante de R\$ 750,00 (setecentos e cinquenta reais) *pro rata*, em caso de rescisão durante o período de fidelidade, nos termos do CONTRATO DE PERMANÊNCIA.

5. Há taxa de instalação?

Resposta: Não há taxa de instalação.

6. Como consumidor posso usufruir de duas ou mais promoções ao mesmo tempo e/ou durante a mesma vigência contratual?

Resposta: Não, a presente oferta não é cumulativa com outras promoções.

7 – Posso fazer alteração do meu plano a qualquer momento?

Resposta: Não, a alteração poderá ser feita somente após 90 dias da contratação. Nos casos de *downgrade*, será cobrada uma taxa de R\$180,00 para mudança do plano.

8. Posso solicitar mudança de endereço?

Resposta: Sim, desde que haja disponibilidade técnica para ativação dos Serviços contratados na região e/ou no imóvel de sua instalação para o novo endereço. O custo para essa mudança será de R\$95,00.

9. Quais são os clientes aptos a contratarem a oferta?

Resposta: A oferta é destinada a todos os Usuários (Pessoa Física e Pessoa Jurídica), mediante a existência de disponibilidade técnica para ativação dos Serviços contratados na região e/ou no imóvel de sua instalação e sujeito a análise de crédito. Sendo possível consultar a viabilidade em nossos canais de comunicação:

site: www.totetelecom.com.br / **instagram:** @totetelecom / **Facebook:** totetelecom / **central de atendimento:** 0800 2020 777 / **whatsapp** 4040 4040

10. Os equipamentos fornecidos pela TOTE serão de minha propriedade?

Resposta: Não, os equipamentos serão disponibilizados em regime de comodato ou locação, devendo respeitar e observar as disposições e termos dos Contratos que regem a relação.

11. É possível cancelar apenas um dos serviços do combo e manter as condições contratuais?

Resposta: Não é possível cancelar apenas um dos serviços que compõe o combo, portanto, eventual cancelamento abarcará todos os serviços contratados, inclusive o instrumento que rege a relação entre as Partes.

12. Qual a composição dos valores e serviços oferecidos?

Resposta: A seguir o detalhamento dos serviços e composição dos valores que compõe a Oferta:

Ofertas	Valor
400 MEGA – Com Fidelização*	R\$ 109,90
800 MEGA– Com Fidelização*	R\$ 119,90
400 MEGA – Sem Fidelização	R\$ 149,90
800 MEGA– Sem Fidelização	R\$ 179,90
Combo 400 mega Fixo local (Ilimitado) - Fidelizado*	R\$ 129,90
Combo 800 mega Fixo local (Ilimitado) - Fidelizado*	R\$ 139,90
Combo 400 mega Fixo Brasil LDN (Ilimitado) - Fidelizado*	R\$ 139,90
Combo 800 mega Brasil LDN (Ilimitado) - Fidelizado*	R\$ 149,90

* Fidelização: 12 meses | Ofertas válidas até dia 31/04/2021

13. Quanto custaria a aquisição dos serviços de forma avulsa?

Resposta: Os valores referentes a aquisição de serviços de forma avulsa estão disponíveis em nossos canais de comunicação: **site:** www.totetelecom.com.br / **instagram:** @totetelecom / **Facebook:** totetelecom / **central de atendimento:** 0800 2020 777 / **whatsapp** 4040 4040

14. Como posso contratar a Oferta?

Resposta: A adesão à Oferta poderá ocorrer mediante solicitação do Usuário, por meio dos nossos canais de comunicação ou por meio da abordagem de nossos vendedores.

site: www.totetelecom.com.br / **instagram:** @totetelecom / **Facebook:** totetelecom / **central de atendimento:** 08002020777 / **whatsapp** 4040 4040

Observações:

(a) A adesão do Usuário implica na expressa concordância com as cláusulas e condições deste Regulamento, que é parte integrante do "CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS", "CONTRATO DE COMODATO ou LOCAÇÃO", "CONTRATO DE PERMANÊNCIA" registrado junto ao Cartório do 1º Ofício de Registro Civil, Títulos e Documentos e Pessoa Jurídica do Distrito Federal e disponibilizado no site da TOTE (www.totetelecom.com.br), bem como os "CONTRATOS DOS TERCEIROS".

(b) A **TOTE** poderá: modificar, suspender ou cancelar a presente Oferta desde que seja mediante prévia comunicação e observância da regulação setorial.

Brasília, 20 de janeiro de 2021.


TOTE TELECOMUNICAÇÕES LTDA
(PRESTADORA)


TOTE CONEXOES DE INTERNET LTDA


TOTE LOCACOES DE EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA LTDA


TOTE SERVIÇOS DE INFORMATICA LTDA


TOTE TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA

1º Ofício de Brasília - DF
Nº de Protocolo e Registro

983424

RTD

Cartório
Marcelo Ribas

1º OFÍCIO DE REGISTRO CIVIL, CASAMENTOS, PESSOAS JURÍDICAS, TÍTULOS E DOCUMENTOS
SCS Qtd. 08 Bl. B-60 Sala 140 E Venâncio Shopping - Ára Sul - Brasília-DF CEP: 70.333-900
Site: www.cartoriomarceloribas.com.br Email: cartoriomribas-df@terra.com.br Tel: (61) 3224-4026

Documento Protocolado, Registrado e Digitalizado sob o número 00983424.

Em 09/02/2021 Dou fé.

Titular: Marcelo Caetano Ribas
Francineide Gomes de Jesus
Selo: TJDFT20210210007615ATKK
para consultar www.tjdf.jus.br



CARTÓRIO DO 1º OFÍCIO DE
REGISTRO CIVIL
Francineide Gomes de Jesus
Escriv. Subst. DF
Brasília